Қатты тұрмыстық қалдықтарды жинау және тасымалдау (шығару) жөніндегі Жария шарт «АҚ Тәртіп» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН 060140014826, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алатау ауданы, Алғабас шағын ауданы, 7 көше, 134/12 үй, Абоненттік бөлім: Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Көктем-2 шағын ауданы, 2 үй, бұдан әрі «Қызмет көрсетуші» деп аталып, бір жағынан, және Тұрғын үй иесі/Тұрғын үйді жалға алушы, бұдан әрі «Тұтынушы» деп аталып, екінші жағынан, ары қарай – «Қызмет көрсетуші» және «Тұтынушы» жеке алғанда «Тарап», ал бірге – «Тараптар» деп аталып, қатты тұрмыстық қалдықтарды жинау және тасымалдау (шығару) жөніндегі төмендегідей осы Жария шартты (ары қарай – «Келісім-шарт», немесе - Шарт) жасасты:	**Публичный договор на сбор и транспортировку (вывоз) твёрдых бытовых отходов** Товарищество с ограниченной ответственностью «АҚ Тәртіп», БИН 060140014826, юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Алатауский район, микрорайон Алгабас, улица 7, дом 134/12, Абонентский отдел: город Алматы, Бостандыкский район, микрорайон Коктем-2, дом 2, именуемое в дальнейшем «Услугодатель», с одной стороны, и Собственник/Наниматель жилища, именуемое в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, далее - «Услугодатель» и «Потребитель», по отдельности именуются как «Сторона», а совместно - как «Стороны», заключили настоящий Публичный договор на сбор и транспортировку (вывоз) твёрдых бытовых отходов (далее - «Договор») о нижеследующем:
1. Шарттың мәні 1.1 Осы Шарттың мәні орталықтандырылған жүйе аясында ТҚҚ жинау және тасымалдау (шығару) (ары қарай - Қызметтер) бойынша Қызмет көрсетушінің ақылы қызметтерді көрсетуі және жергілікті өкілді органмен бекітілген Тарифке сәйкес көрсетілген Қызметтер үшін Тұтынушының төлем жасауы болып табылады. 1.2 ТҚҚ-ға жатпайтын құрылыс және басқа да қалдықтарды тасымалдау (шығару) осы Шарттың мәні болып табылмайды және жеке жасалған шарт негізінде бөлек ақыға жүзеге асырылуы тиіс.	**1. Предмет Договора** 1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Услугодателем возмездных услуг по сбору и транспортировке (вывозу) ТБО (далее - «Услуги») в рамках централизованной системы сбора ТБО, и оплата Потребителем указанных Услуг в соответствии с утвержденным местным представительным органом Тарифом. 1.2. Транспортировка (вывоз) строительных и иных отходов, не относящихся к ТБО, не является предметом настоящего Договора и должна осуществляться за отдельную плату на основе отдельно заключенного договора.
2. Тұтынушының құқықтары мен міндеттері *2.1. Тұтынушы құқылы:* 2.1.1. жергілікті атқарушы органмен бекітілген, кестеге сәйкес қызметтерді уақтылы алуға; 2.1.2. қызметтердің Тарифі, тәртібі және шарттары туралы ақпарат алуға; 2.1.3. құқығы бұзылған жағдайда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өз құқығын қорғауына. *2.2. Тұтынушы міндетті:* 2.2.1. осы Шартта белгіленген уақытта, толық көлемде және уақтылы Қызметтерге төлем жасауға; 2.2.2. қызмет ақысының көлемін қайта есептеуге әкеп соғатын кез келген өзгерістерді растайтын құжаттарды ұсына отырып Қызмет көрсетушіге ақпарат беруге; 2.2.3. тұрғын үйден көшіп кету күніне дейін жылжымайтын мүлікпен азаматтық-құқықтық мәмілелер жасалған жағдайда Қызмет көрсетушімен толық есеп айырысуға; 2.2.4. түзілген ТҚҚ-ны ТҚҚ жинауға арналған контейнерлерге жинауға; ТҚҚ-ны бөлек жинайтын орындарда ТҚҚ-ның осы түріне арналған контейнерлерге бөлек жинауға; 2.2.5. ТҚҚ жинауға арналған контейнерлерге және/немесе контейнер алаңдарына сұйық қалдықтарды төгуге, ТҚҚ-ға жатпайтын қалдықтарды тастауға жол бермеуге;	**2. Права и обязанности Потребителя** *2.1. Потребитель имеет право:* 2.1.1. на своевременное получение услуг согласно графикам, утвержденным местным исполнительным органом; 2.1.2. на получение информации о Тарифе, порядке и условиях оказания услуг; 2.1.3. на защиту своих прав в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. *2.2. Потребитель обязан:* 2.2.1. своевременно и в полном объеме, в установленные в настоящем Договоре сроки, оплачивать Услуги; 2.2.2. предоставлять Услугодателю информацию о любых изменениях, влекущих перерасчет размера оплаты услуги с предоставлением подтверждающих документов; 2.2.3. произвести полный расчет с Услугодателем, в случае совершения гражданско-правовых сделок с недвижимостью до даты выезда из жилища; 2.2.4. складировать образовавшиеся у него ТБО в контейнеры для сбора ТБО. В местах раздельного сбора ТБО, складировать ТБО раздельно в контейнеры, предназначенные для данного типа отходов; 2.2.5. не допускать слива жидких отходов, выброса не относящихся к ТБО отходов в контейнеры для сбора ТБО и/или на контейнерные площадки;

2.2.6. ТҚҚ-ны белгіленбеген жерге жинау арқылы өздігінен пайда болатын үйінділердің қалыптасуына жол бермеуге; 2.2.7. қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін ТҚҚ жинауға арналған контейнерлерге, контейнер алаңдарына және олардың қоршауларына мұқият қарауға; 2.2.8. контейнер алаңдарына апаратын кіреберіс жолдарға көліктердің тұруына жол бермеуге; 2.2.9. тұрмыстық қалдықтарды контейнерсіз әдіспен тасымалдау (шығару) кезінде жергілікті атқарушы органмен бекітілген кестеге сәйкес жинайтын және тасымалдайтын (шығаратын) күндері ғана арнайы техника келгенге дейін ТҚҚ-ны қолданыстағы санитарлық нормалар мен ережелерге сәйкес көше бойына орналастыруға; 2.2.10. Қазақстан Республикасының Экология Кодексінің 365 бабының 6 тармағына сәйкес коммуналдық қалдықтардың қауіпті құрауыштарын бөлек жинап, арнайы кәсіпорындарға қалпына келтіру үшін өткізуге; 2.2.11. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де міндеттемелерді орындауға.	2.2.6. не допускать образования стихийных свалок путем складирования ТБО в неустановленных для этого местах; 2.2.7. с целью обеспечения сохранности, бережно относиться к контейнерам для сбора ТБО, контейнерным площадкам и их ограждениям; 2.2.8. не допускать парковки автомобилей на подъездных путях к контейнерным площадкам; 2.2.9. при бестарном методе транспортировки (вывоза) бытовых отходов выставлять ТБО в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, вдоль улицы только в дни сбора и транспортировки (вывоза) согласно графику, утвержденному местным исполнительным органом, до прибытия специализированной техники; 2.2.10. в соответствии с п.6 ст.365 Экологического Кодекса Республики Казахстан раздельно собирать опасные составляющие коммунальных отходов и передавать на восстановление специализированным предприятиям; 2.2.11. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
3. Қызмет көрсетушінің құқықтары мен міндеттері *3.1. Қызмет көрсетушінің құқығы:* 3.1.1. тұтынушыдан Қызметтер үшін төлемді уақтылы және толық көлемде алу; 3.1.2. тұтынушы Келісім-шарт бойынша көрсетілген Қызметтерге ақы төлеу шарттарын бұзған жағдайда Қызмет көрсетуші Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес берешек және өсімпұл сомасын өндіріп алуға құқылы; 3.1.3. қолданыстағы құқықтық актілерге сәйкес тұтынушының растайтын құжаттарды ұсынып жүгінуі бойынша Қызмет үшін жасалған есептеулерге түзету енгізуге; 3.1.4. көрсетілетін Қызметтер үшін төлемдерді өндіру жөніндегі өз өкілеттігін Үшінші тұлғаларға беруге. *3.2. Қызмет көрсетушінің міндеттері:* 3.2.1. заңнамамен және жергілікті атқарушы органмен бекітілген кестеге сәйкес Қызмет көрсетуге; 3.2.2. ТҚҚ жинауға арналған контейнерлерден түсіру кезінде төгілген қоқысты тазалауға; 3.2.3. тұтынушыны ТҚҚ жинау және тасымалдау (шығару) Тарифі мөлшерінің өзгергені туралы Қызмет көрсетушінің www.tartyp.kz сайты арқылы хабарлауға; 3.2.4. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V ҚР Заңының талаптарына сәйкес Тұтынушының дербес деректерін қорғау бойынша қажетті шараларды қабылдауға; 3.2.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де міндеттемелерді орындауға.	**3. Права и обязанности Услугодателя** *3.1. Услугодатель имеет право:* 3.1.1. своевременно и в полном объеме получать от Потребителя оплату за Услуги; 3.1.2. при нарушении Потребителем сроков оплаты за оказанные по Договору Услуги, Услугодатель имеет право взыскания сумм задолженностей и штрафных санкций, согласно действующему законодательству Республики Казахстан; 3.1.3. производить корректировку начислений по Услуге по обращению потребителя с предоставлением подтверждающих документов в соответствии с действующими правовыми актами; 3.1.4. делегировать свои полномочия по взысканию оплаты за предоставленные Услуги третьим лицам. *3.2. Обязанности Услугодателя:* 3.2.1. оказывать Услуги в соответствии с законодательством и графиком, утвержденным местным исполнительным органом; 3.2.2. производить уборку мусора, просыпавшегося при его выгрузке из контейнеров для сбора ТБО; 3.2.3. информировать Потребителя об изменении размера Тарифа на сбор и транспортировку (вывоз) ТБО путем публикации на сайте Услугодателя www.tartyp.kz; 3.2.4. принимать необходимые меры по защите персональных данных Потребителя в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V ЗРК «О персональных данных и их защите»; 3.2.5. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4. Есеп айырысу тәртібі мен шарты 4.1. Орындаушы қызметтерінің құны Алматы қ. жергілікті өкілді органның бекітілген Тарифтеріне сәйкес айқындалады. 4.2. Көрсетілген қызметтерге ақы төлеу Қызмет көрсетуші ұсынған төлем құжаттары бойынша ағымдағы айдың 25-інен кешіктірмей жүргізіледі.	**4. Порядок и условия расчетов** 4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется согласно Тарифам, утвержденным местным представительным органом г.Алматы. Оплата за Услуги производится Потребителем не позднее 25 числа текущего месяца, по платежным документам, выставленным Услугодателем.
5. Тараптардың жауапкершілігі 5.1. Қызмет көрсетуші мен Тұтынушы шарттық міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады. 5.2. Көрсетілген қызметтер үшін дер кезінде төлем жасамаған жағдайда Тұтынушы Қызмет көрсетушіге кешіктірілген әрбір күн үшін Қызметтің есептелген сомасының 0,1% мөлшерінде, бірақ көрсетілген Қызмет ақысының есептелген сомасының 10%-нан аспайтын мөлшерінде өсімпұл төлейді. 5.3. Айыппұлды төлеу осы Келісім-шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді орындаудан босатпайды. 5.4.Тұтынушы коммуналдық қалдықтардың қауіпті құрауыштарымен жұмыс істеу үшін өзі жауапты болып табылады.	**5. Ответственность Сторон** 5.1. Услугодатель и Потребитель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 5.2. При несвоевременной оплате Услуг Потребитель уплачивает Услугодателю пеню, в размере 0,1% от начисленной суммы Услуги, за каждый день просрочки, но не более 10% от начисленной суммы Услуги. 5.3. Уплата штрафных санкций не освобождает от исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору. 5.4. Потребитель несет самостоятельную ответственность за обращение с опасными составляющими коммунальных отходов.
6. Дауларды қарастыру тәртібі 6.1. Келісім-шарт бойынша даулар туындаған жағдайда Тараптар оларды сотқа дейін реттеу үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға міндеттенеді. 6.2. Туындаған даулар бойынша келісімге келмеген жағдайда олар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шешілуге жіберіледі.	**6. Порядок рассмотрения споров** 6.1. В случае возникновения споров по Договору, Стороны обязуются принять все необходимые меры для их досудебного урегулирования. 6.2. При не достижении согласия по возникшим спорам, они подлежат разрешению в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.
7. Шарттың қолданылу мерзімі 7.1. Шарт 2024 жылдың 1 ақпанынан бастап күшіне енеді және белгісіз мерзімге жасалған деп есептеледі.	**7. Срок действия Договора** 7.1. Договор вступает в силу с 1 февраля 2024 года и считается заключенным на неопределенный срок.
8. Форс-мажор жағдайлары 8.1. Тараптар Шарт жасасқаннан кейін туындаған және Тараптар алдын ала болжап, ақылға қонымды жолдармен алдын алмаған күш жағдайларының (табиғи оқиғалар, апаттар, төтенше жағдайдың енгізілуі, карантинді шектеулер және т.б., ары қарай – «Форс-мажор») әрекеті салдарынан Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. 8.2. Форс-мажор жағдайлары туындағанда Форс-мажорлық жағдайға ұшыраған Тарап олардың әрекеті тоқтаған кезде Шарт жағдайының орындалуын қайта жалғастырған жағдайда Тараптар шарттық міндеттемелерді орындамағаны үшін материалдық жауапкершіліктен босатылады. 8.3. Форс-мажор жағдайларды Қазақстан Республикасының уәкілетті органы куәландыруға тиіс.	**8. Обстоятельства форс-мажора** 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные явления, катастрофы, введение режима чрезвычайного положения, карантинные ограничения и т.д., далее - «Форс-мажор»), которые возникли после заключения Договора и которые Стороны не могли не предвидеть, не предотвратить разумными способами. 8.2. При наступлении обстоятельств Форс-мажора Стороны освобождаются от материальной ответственности за несоблюдение договорных обязательств и возобновит выполнение условий Договора при прекращении их действия. Обстоятельства Форс-мажора должны быть засвидетельствованы уполномоченным органом Республики Казахстан.
9. Ерекше жағдайлар 9.1. Осы Келісім-шарт Қазақстан Республикасы Экологиялық кодексі 367-бабының 3-тармағына сәйкес ТҚҚ жинаудың орталықтандырылған жүйесін пайдаланушылар үшін міндетті болып	**9. Особые условия** 9.1. Настоящий Договор в соответствии с пунктом 3 статьи 367 Экологического кодекса Республики Казахстан является обязательным для пользователей централизованной системы сбора

табылады, және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес Тараптардың қол қоюын талап етпейді.	ТБО, и согласно статье 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан не требует подписания Сторонами.
9.2.Төлем дерегіне қарамастан, Тұтынушының ТҚҚ-ны контейнер алаңдарына орналастыруы осы Келісім -шарттың қабылданғанын растайды.	9.2.Размещение Потребителем ТБО на контейнерных площадках, независимо от факта оплаты, подтверждает акцепт настоящего договора.
9.3.Тараптардың Шартпен реттелмеген өзара қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелеріне сәйкес қаралады.	9.3.Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, рассматриваются в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Казахстан.
9.4.Осы Шартта Қазақстан Республикасының Экологиялық Кодексінде және коммуналдық қызметтерді көрсету саласындағы өзге де құқықтық актілерде көзделген терминдер пайдаланылады.	9.4.В настоящем Договоре используются термины, предусмотренные Экологическим Кодексом Республики Казахстан и другими правовыми актами в сфере предоставления коммунальных услуг.
9.5.Қызмет көрсету жөніндегі барлық сұрақтар Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Көктем-2 шағын ауданы, 2 үй мекенжайы бойынша қабылданады.	9.5.Все вопросы касательно оказания услуг принимаются по адресу: город Алматы, Бостандыкский район, микрорайон Коктем-2, дом 2.
9.6. Осы Шарт күшіне енген күннен бастап «Алматы ақшамы» газетінің 2021 жылғы 20 қарашадағы №141-санында жарияланған тұрмыстық қатты қалдықтарды жинау және шығару жөніндегі Жария шарты барлық өзгерістерімен және толықтыруларымен жарамсыз деп танылсын.	9.6.С момента вступления в силу настоящего Договора, Публичный договор на сбор и вывоз твёрдых бытовых отходов, опубликованный в газете «Вечерний Алматы» №141 от 20 ноября 2021 года, со всеми изменениями и дополнениями, считать утратившим силу.